

Saaremaa Pimedate ühing

Projekt

TURVALISEM ELU

Uuring ligipääsetavusest

Uuringu eesmärgiks oli saada infot nägemispuudega inimeste ligipääsetavuse probleemidest kaubandusele ja osalemisele kogukonnaelus.

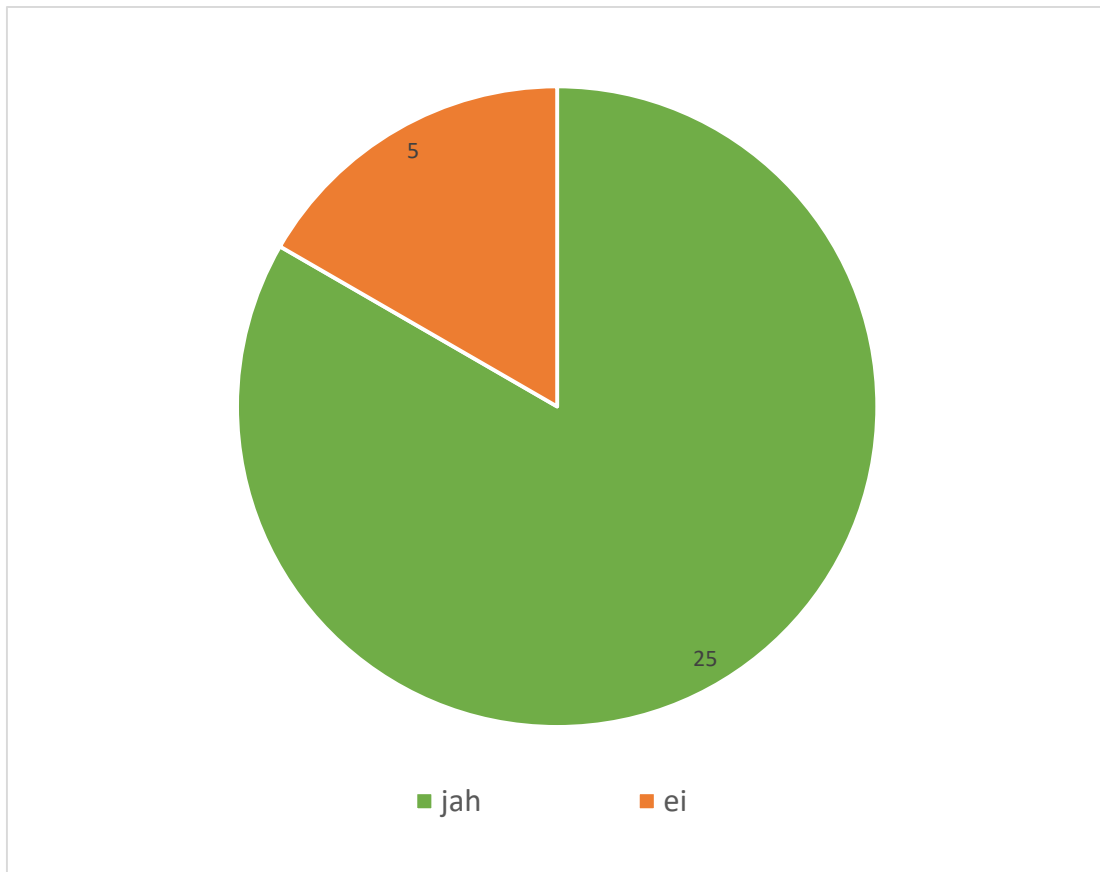
Planeeritud oli küsitleda 50 nägemispuudega isikut maakonnas. Küsitlused toimusid kas vahetus kontaktis või telefoni teel.

Vastuseid õnnestus saada 30.

Tänud kõigile vastanutele !

LIGIPÄÄS KAUBANDUSELE

Poodide külastamine

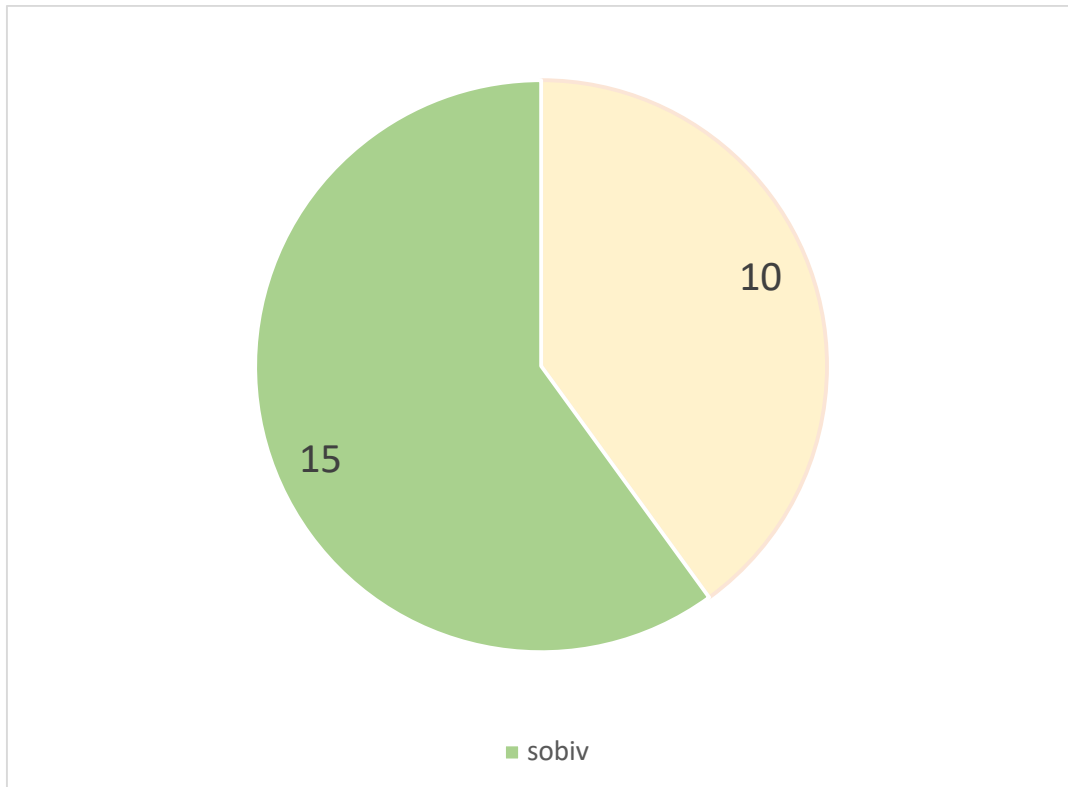


Selgitused eitavale vastusele:

käin poes koos abikaasaga	2
ei käi poes	3

LIGIPÄÄS KAUBANDUSELE

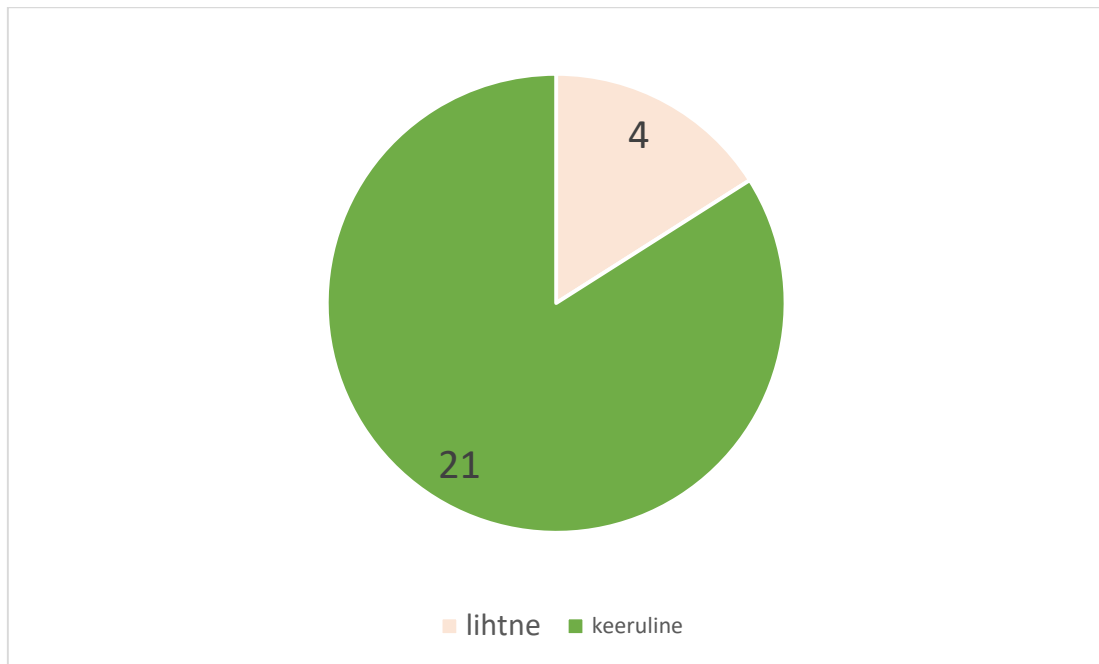
Sissepääs poodi



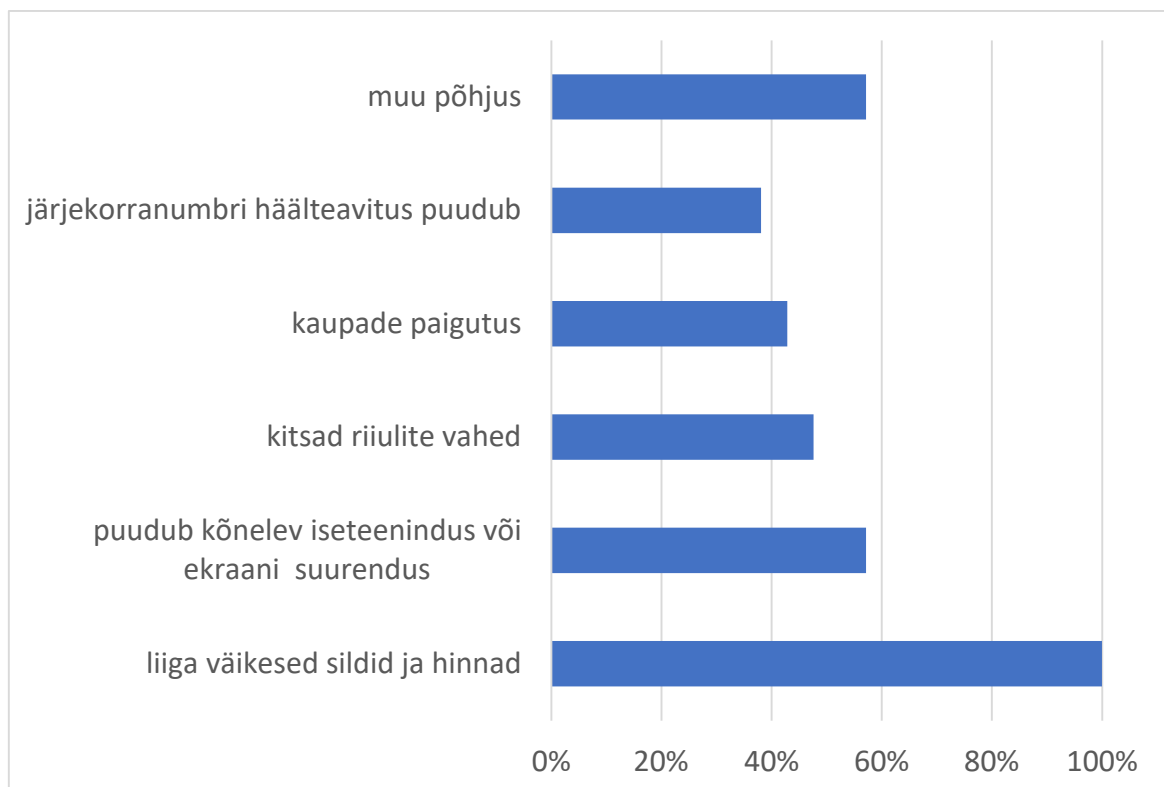
*tee ületamine poe ees on keeruline
puudub käsipuu ja trepiastmete märgistus
poetrepid märgistamata
trepid tähistamata, ere valgus segab
peeglid, valgustus, klaasuksed*

LIGIPÄÄS KAUBANDUSELE

KAUBA VALIMINE POES



Raskused kauba valimisel



LIGIPÄÄS KAUBANDUSELE

Raskused kauba valikul

Vastanute kommentaarid

tavakassades ei ole töötajaid

nutikassade teenindajad on närvilised ja ebaviisakad, ei ole abivalmis

kaupa paigutatakse pidevalt ringi

*iseteeninduskassaga kogemus puudub
kauba ümberpaigutamine*

tahan maksta kassas kus teenindaja

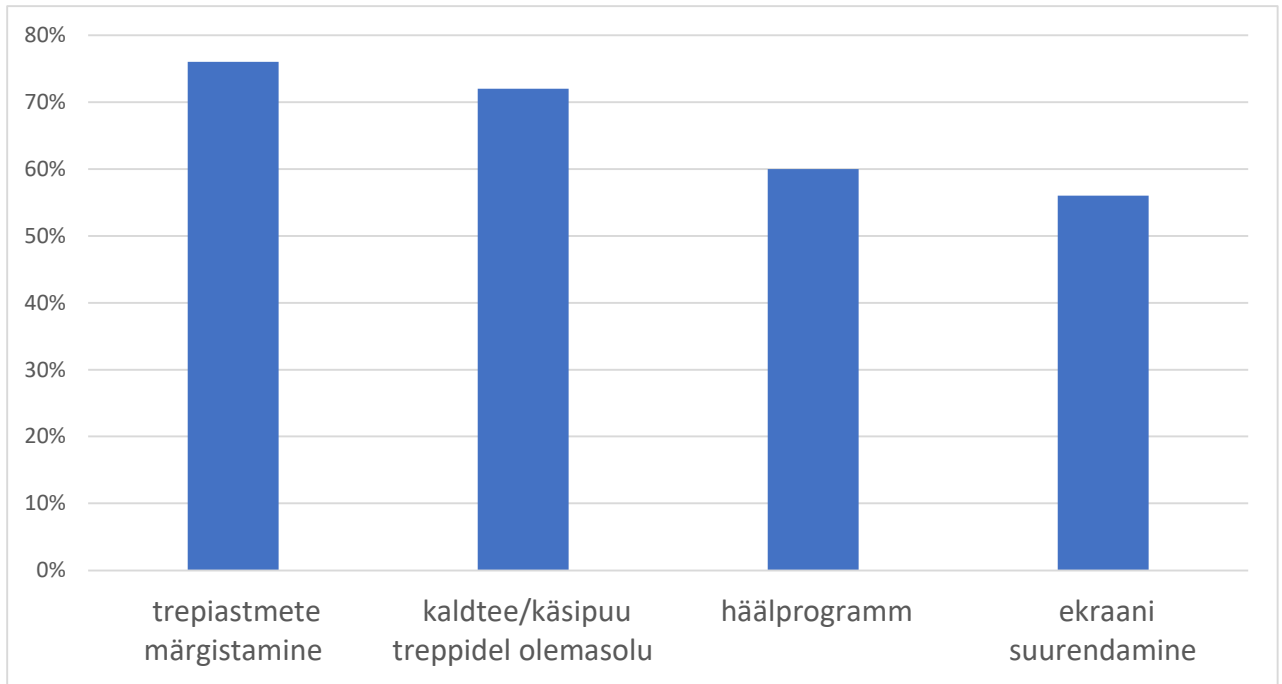
kaubavalik võiks väikses poes suurem olla

liiga ere valgus

eelistan teenindajaga kassat

LIGIPÄÄS KAUBANDUSELE

SOOVITUD LAHENDUSED



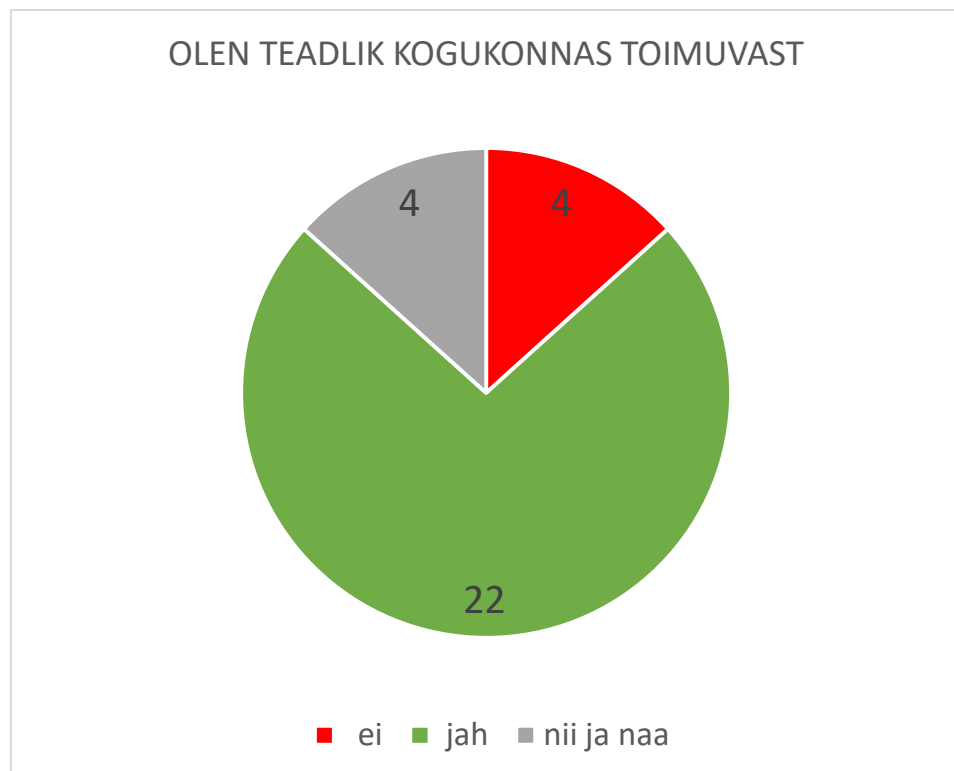
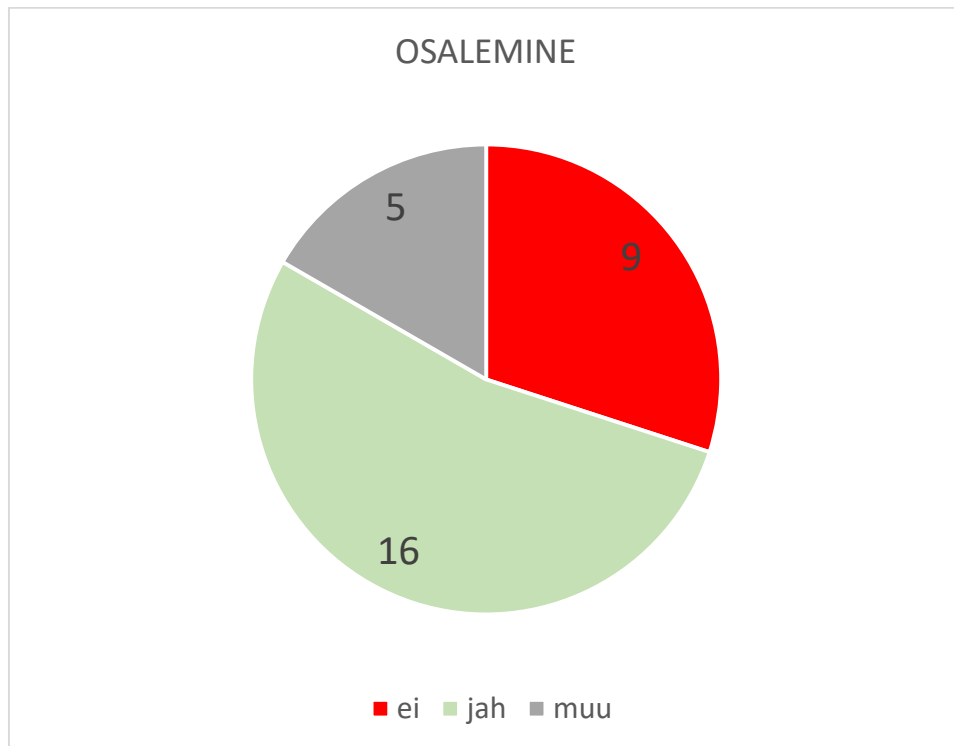
LISAKS:

Isikliku abistaja teenus ei ole kättesaadav(hind)

poe valgustus sobivamaks

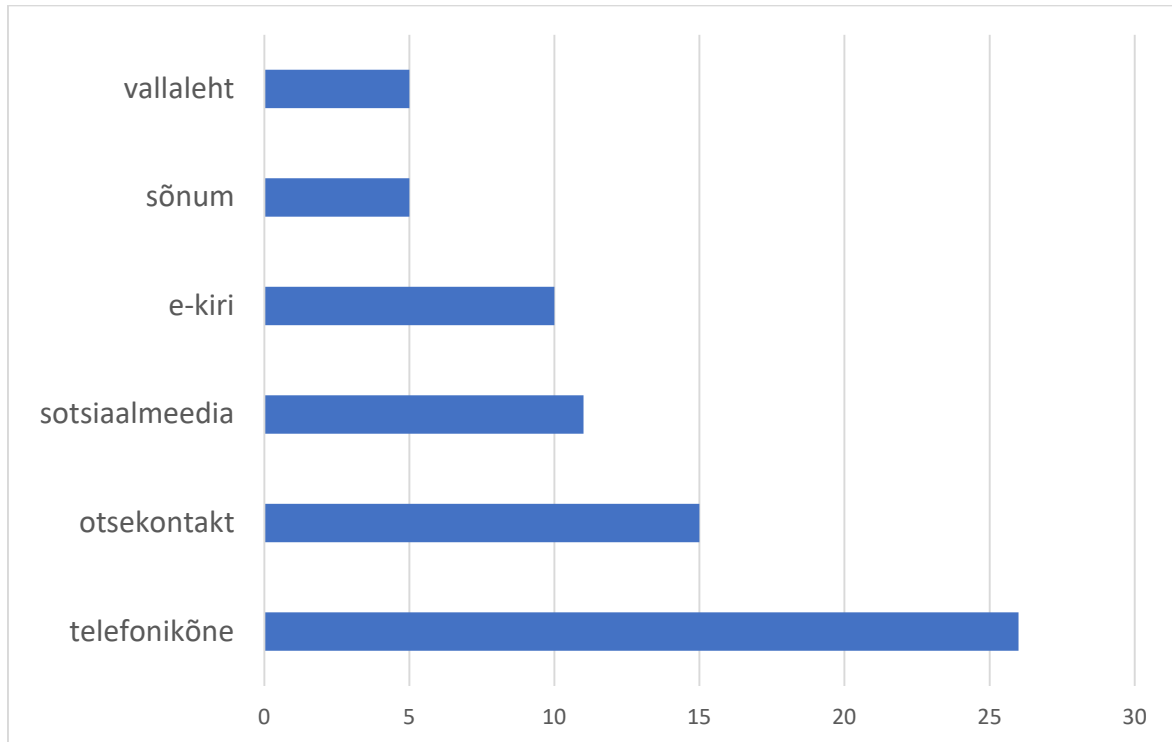
kõnnitee ääre märgistamine poe juures

OSALEMINE KOGUKONNAELUS



OSALEMINE KOGUKONNAELUS

Teabe saamise soovitatav viis



Kommentaariid

Osalemine kogukonna üritustel:

huvi puudub

nii ja naa

ei tea, mis toimub

osaleksin, kui teaks infot (isiklik abistaja puudub)

käin linnas näitustel

kui aega on, siis osalen

puudub info

ühingu töös ei ole osalenud, ei ole helistatud

Info saamine kogukonnas toimuvast:

Kadi raadiost kuulan

abikaasa loeb lehest

info ei liigu

keegi peab ette lugema

Saaremaa kogukonna üritustest olen teadlik raadio kaudu, ühingu üritustel

osalen, kui on vaja hääletada, muud infot ei saa